ALGEMENE VOORWAARDEN
versie 2026.1

ADVOCATEN
KEIZERSGRACHT
RAY

1. Keizersgracht Ray Advocaten

Keizersgracht Ray Advocaten is de handelsnaam van Ray Advocaten B.V.
Ray Advocaten B.V. is een besloten vennootschap (B.V.) die zich ten doel stelt om juridische Diensten te verlenen en de praktijk van advocaat uit te oefenen, een en ander in de meest ruime zin des woords. In het hiernavolgende wordt Keizersgracht Ray Advocaten weergegeven als “KR”.

2. Begrippen

a. KR: Keizersgracht Ray Advocaten, zijnde contractspartij van Opdrachtgever dan wel contractspartij van Abonnee.
b. Opdrachtgever: natuurlijke persoon, rechtspersoon of Abonnee die Opdracht geeft tot het verrichten van juridische werkzaamheden tegen betaling van een uurtarief.
c. Abonnee: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een abonnement is aangegaan met KR.
d. Opdracht(en): Opdracht(en) tot uitvoering van juridisch werk (waaronder advisering, begeleiding etc.) en/of het verlenen van rechtsbijstand (waaronder het voeren van procedures, belangenbehartiging etc.), zulks in de meest ruime zin van het woord.
e. Dienst(en): de Dienst(en) die binnen het Abonnement vallen, derhalve niet zijnde Opdrachten in de zin van sub b.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten die aan KR worden verstrekt en alle Diensten die KR verleent.
3.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven of die door KR uit andere hoofde, direct verband houdende met de Opdracht worden verricht of behoren te worden verricht.
3.3 Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van aan KR verbonden personen, iedere derde die, al dan niet in Dienstbetrekking bij de uitvoering van enige Opdracht door KR wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn, alsmede alle respectievelijke rechtsopvolgers onder algemene titel.
3.4 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Opdrachtgever/Abonnee wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3.5 KR is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

4. KR is Opdrachtnemer/contractant

4.1. Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door KR.
4.2. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een Opdracht is gegeven, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
4.3. Degenen die voor KR werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en de gegeven Opdracht eindigt niet door hun dood.

5. Honorarium

5.1. Voor iedere Opdracht wordt een honorarium afgesproken op basis van een uurtarief. De tijd wordt doorbelast op basis van tijdseenheden van 6 minuten.
5.2. Eventuele ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakte kosten, zoals verschotten (griffierechten, deurwaarderskosten etc.) en/of declaraties van namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n), worden separaat in rekening gebracht.

5.3. Het door KR gehanteerde honorarium en/of het overeengekomen uurtarief wordt jaarlijks geïndexeerd en/of aangepast.
5.4. KR is gerechtigd om (algemene en niet gespecificeerde) kantoorkosten in rekening te brengen als opslagpercentage met betrekking tot het uurtarief.
5.5. KR is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen en naar keuze het voorschot met de eerstvolgende declaratie of met de uiteindelijke einddeclaratie te verrekenen. Bij gebreke van een tijdige betaling van een (voorschot)declaratie is KR gerechtigd de te verrichten werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

6. Betaling/facturering

6.1. KR zal bij de uitvoering van een Opdracht periodiek (in beginsel maandelijks) de gewerkte uren aan de Opdrachtgever factureren met een betalingstermijn van 14 dagen en onder verstrekking van een urenspecificatie (die op basis van tijdseenheden is samengesteld).
6.2. Voor zover Opdrachtgever een voorschot heeft betaald en KR het voorschot verrekent met het honorarium ter zake de gewerkte uren, dan zal dat op de declaratie inzichtelijk worden gemaakt.
6.3. Betaling van een (voorschot)declaratie dient, tenzij anders aangegeven, binnen 7 dagen na declaratiedatum dan wel voorafgaand aan de start van werkzaamheden te geschieden.
6.4. In geval KR zich genoodzaakt ziet buitengerechtelijke maatregelen te nemen ter incassering van de declaratie, dan komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van de Opdrachtgever/Abonnee.

Artikel 7. Uitvoering Opdracht/Dienst

7.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst of de Opdracht dit vereist, heeft KR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7.2. Opdrachtgever/Abonnee draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever/Abonnee redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht/Dienst, tijdig aan KR worden verstrekt.
7.3. Indien sprake is van een Opdracht, dan zal de hoogte van het uurtarief met Opdrachtgever worden afgestemd.
7.4. KR zal alle voorkomende werkzaamheden met voortvarendheid behandelen. Mocht Opdrachtgever een Opdracht uitgevoerd willen zien binnen 72 uur na melding daarvan, dan behoudt KR zich het recht voor om een spoedtarief toe te passen. Het spoedtarief bedraagt het (voor die Opdracht bepaalde) uurtarief vermeerderd met € 25,00 per uur (exclusief BTW en exclusief kantoorkosten). Dit spoedtarief zal tevens worden toegepast indien een Opdracht wordt verleend die binnen 72 uur moet worden uitgevoerd in verband met stringente termijnen en/of het veiligstellen van rechten of aanspraken. Opdrachtgever zal op voorhand van toepassing van het spoedtarief op de hoogte worden gebracht.
7.5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
7.6. Ter uitvoering van de Opdracht is KR gerechtigd zowel bij aanvang van het werk, als tussentijds, aan Opdrachtgever een voorschotdeclaratie in rekening te brengen. De hoogte van de voorschotdeclaratie wordt door KR bepaald, waarbij rekening wordt gehouden met de omvang van het te verwachten werk. Direct nadat de voorschotdeclaratie op het bankrekeningnummer van KR is bijgeschreven, zal KR een aanvang nemen met de uitvoering of voortzetting van de Opdracht.
7.7. Ter uitvoering van Opdrachten en Diensten wordt door KR in de Nederlandse taal gecorrespondeerd.
7.8. Voor zover KR in de Engelse of Duitse taal moet corresponderen, kan KR niet instaan voor de juistheid van gebruikte vaktermen en/of de juistheid van gedane mededelingen. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever of Abonnee om een vertaalbureau in te schakelen (en daarvoor de kosten te dragen) indien Opdrachtgever of Abonnee een gegarandeerd correcte Engelse/Duitse versie wil verkrijgen.

7.9. KR kan AI-tools gebruiken (zoals een betaalde ChatGPT-account) om vertalingen aan te leveren. De juistheid van de vertaalde versie wordt niet door KR gegarandeerd. De Nederlandse versie van de tekst zal daarom altijd prevaleren.

8. Persoonsgegevens

KR verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht(en). Op grond van de voor KR geldende wet- en regelgeving is KR verplicht om zich van de identiteit van de Opdrachtgever te vergewissen en deze in bepaalde gevallen te verifiëren. Door het verstrekken van de Opdracht wordt de Opdrachtgever geacht toestemming te verlenen voor het in dit artikel bepaalde.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Iedere aansprakelijkheid van KR voor directe en indirecte schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van Opdrachten, Diensten en/of het abonnement, is steeds beperkt tot het bedrag dat door de (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar feitelijk wordt uitgekeerd.
9.2. De hiervoor omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van KR.
9.3. Bij het inschakelen van derden zal KR steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. KR is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden.
9.4. KR gaat ervan uit en bedingt bij deze dat elke Opdracht c.q. elk gesloten abonnement de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever/Abonnee te aanvaarden.
9.5. De Opdrachtgever/Abonnee vrijwaart KR tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden (zoals uitvoering van Opdrachten en Diensten) die voor de Opdrachtgever/Abonnee zijn verricht.
9.6. Indien er sprake is van schade waardoor KR aansprakelijk is, dan heeft KR te allen tijde het recht deze schade ongedaan te maken indien en voor zover dit mogelijk is.
9.7. KR is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of anderszins tenietgaan van bescheiden.

Artikel 10. Toepasselijk recht, klachtenregeling en bevoegde rechter

10.1. De rechtsverhouding tussen de Abonnee, Opdrachtgever en KR wordt (zowel ten aanzien van de uitvoering van Diensten als de uitvoering van Opdrachten en het Abonnement) beheerst door Nederlands recht.
10.2. Indien ontevredenheid bestaat over de uitvoering van Diensten en/of Opdrachten dan wel het Abonnement of de doorbelaste kosten/verzonden declaraties kan een klacht bij KR worden ingediend. Voor de behandeling van de klacht geldt een klachtenregeling die op de website van KR is gepubliceerd.
10.3. Indien de klachtenregeling niet tot een oplossing leidt en/of een gerechtelijke procedure gevoerd zou moeten worden, dan is de Nederlandse rechter te Roermond (Rechtbank Limburg, locatie Roermond) exclusief bevoegd om over geschillen voortvloeiend en/of verband houdend met de rechtsverhouding te oordelen.